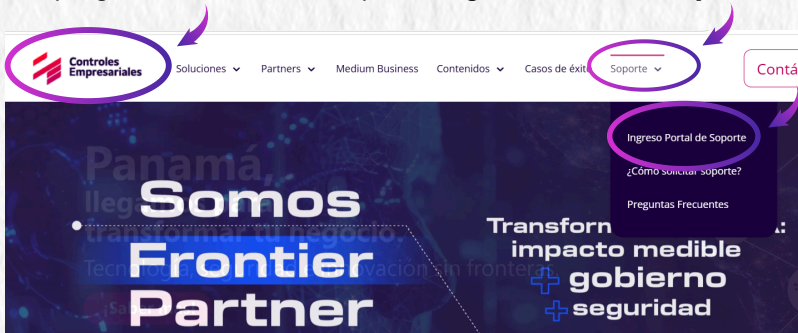


Canales de ingreso a Flowdesk

1- OPCIÓN

Ingresa a la página web de **Controles Empresariales**. En el menú superior, haga clic en **Soporte** y, posteriormente, en el menú desplegable seleccione la opción **Ingreso Portal de Soporte**.



2- OPCIÓN

Ingresa a la página web de **Controles Empresariales** y desplácese hasta la parte inferior de la página. En el footer, ubique la sección **Soporte** y seleccione la opción **Ingreso Portal de Soporte**.



3- OPCIÓN

Ingresa a la página web de **Controles Empresariales**. En el menú superior, haga clic en **Soporte** y, posteriormente, en el menú desplegable seleccione **¿Cómo solicitar soporte?**.

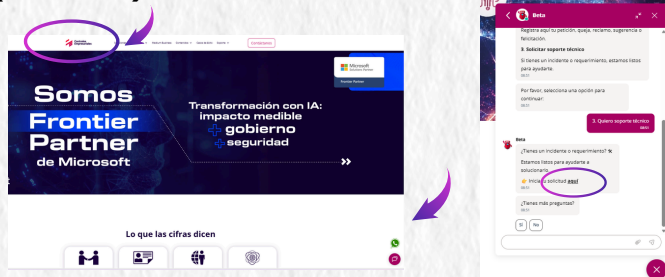
En el instructivo Canales de Ingreso a Flowdesk, haga clic en el **título Flowdesk**, ubicado en la parte superior, para acceder al portal de soporte.



4- OPCIÓN

Ingresa a la página web de **Controles Empresariales** y diríjase al chat ubicado en la parte inferior derecha de la pantalla.

Escriba o seleccione la opción **Quiero soporte técnico**. En ese momento, **Beta** le enviará el enlace de acceso al **Portal de Soporte (Flowdesk)**.



5- OPCIÓN

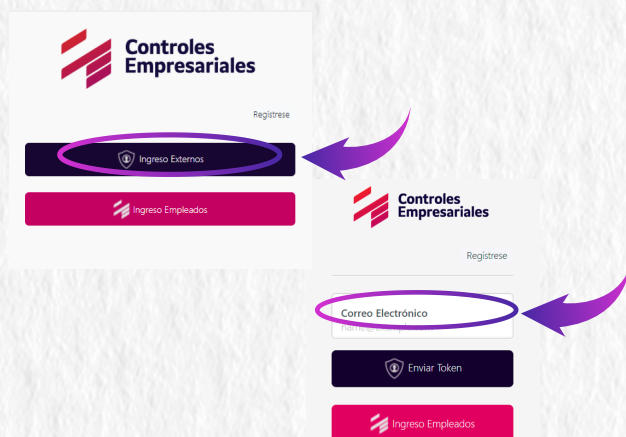
Ingresa directamente a la URL:

<https://www.controlesempresariales.com/soporte>

¿Qué hacer después de ingresar al portal de Flowdesk?

1-

Ingresa al portal de Flowdesk y seleccione **Ingreso Externos**, diligencie el correo registrado y haga clic en **Enviar Token** para ingresar



Otros canales de comunicación

Escalamiento de incidentes y requerimientos
Mesa de servicios de Controles Empresariales (Flowdesk)

Nivel	Contacto	Canal	Descripción
Primero	Mesa de servicios	Web	https://www.controlesempresariales.com/soporte
		E-mail	soporte@coem.co
		Conmutador General	57 (1) 546 2720
		Línea Gratuita	18000 94 929