



Controles  
Empresariales



Microsoft

# Guía para adoptar el modelo

# ICSP

con Controles Empresariales



# Guía para adoptar el **modelo** **• CSP •** con **Controles Empresariales**

Esta guía está diseñada para acompañar a las empresas en su transición hacia un modelo CSP, **destacando los beneficios, pasos operativos y el valor agregado** que ofrece un partner como **Controles Empresariales**.



# 1 Diagnóstico inicial



## Objetivo:

Entender las necesidades tecnológicas, operativas y de negocio de la empresa.

## Acciones:

Evaluación del entorno actual (licenciamiento, infraestructura, seguridad).

Identificación de oportunidades de mejora y ahorro.

Revisión de objetivos estratégicos y prioridades tecnológicas.

## Valor agregado COEM:

Acompañamiento consultivo desde el primer momento.

Uso de herramientas como el **COEM360** para análisis de productividad, seguridad y licenciamiento.



# 2 Diseño de la solución CSP



## Objetivo:

Configurar una arquitectura tecnológica personalizada.

## Acciones:

Selección de licencias Microsoft (Microsoft 365, Azure, Dynamics 365, Copilot).

Definición de servicios gestionados (seguridad, monitoreo, soporte).

Diseño de la arquitectura en la nube y modelo de facturación.

## Valor agregado COEM:

Modelo flexible sin cláusulas de permanencia.

Facturación local y adaptada al modelo de negocio.

Arquitectura a la medida con enfoque en escalabilidad y control.



# 3 Migración y activación



## Objetivo:

Transición técnica al modelo CSP sin interrupciones.

## Acciones:

Migración de licencias y servicios desde EA, MPSA u otros modelos.

Activación de plataformas y herramientas (Copilot, Power Platform, Azure).

Configuración de seguridad, gobernanza y monitoreo.

## Valor agregado COEM:

Más de **114.000 activaciones** de Copilot respaldan la experiencia.

Implementación de soluciones como **SOC, Zero Trust y automatización** de procesos.



# 4 Adopción y capacitación



## Objetivo:

Asegurar el uso efectivo de las herramientas adquiridas.

## Acciones:

Capacitaciones técnicas y funcionales para usuarios finales.

Estrategias de adopción como COEM360 y talleres de integración.

Actividades periódicas de seguimiento y mejora continua.

## Valor agregado COEM:

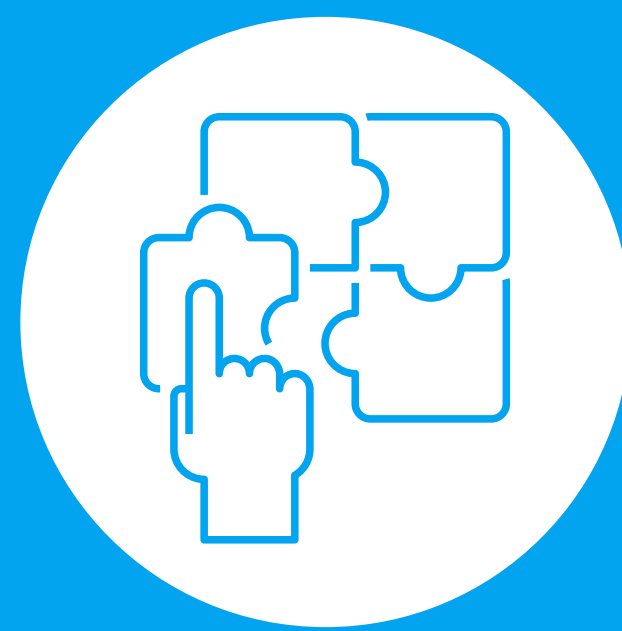
**Unidad CSU (Customer Success Unit)** dedicada a la adopción y éxito del cliente.

Estrategia **COEM360 con actividades** trimestrales y workshops especializados.



5

# Soporte y evolución continua



## Objetivo:

Mantener la operación optimizada y alineada con los objetivos del negocio.

## Acciones:

Soporte técnico N1 y N2 con escalamiento al fabricante.

Evaluaciones periódicas de uso, seguridad y costos.

Propuestas de evolución tecnológica (IA, automatización, analítica).

## Valor agregado COEM:

Más de **130 profesionales certificados** y **370 certificaciones** acumuladas.

Centro de Experiencia **único en Colombia** para vivir las soluciones en acción.

**Casos de éxito comprobables** en sectores como banca, salud, retail y manufactura.



# ¡AHORA LO SABES!

Ya conociste el modelo CSP de  
Controles Empresariales. No olvides que  
tenemos 5 dominios y dos iniciativas  
de servicio.



## Modern Workplace

- Aplicación de IA Generativa
- Gestión de la confianza, ética y privacidad – IA unificadas
- Comunicaciones
- Servicios de plataforma
- Seguridad M365



## Business Applications

- Automatización de procesos de negocio
- Consultoría recursos empresariales
- Estrategias Low code – No code
- Gestión del conocimiento
- Soluciones by BizzApps



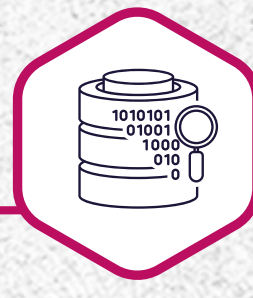
## Data Center & Cloud

- Gestión de arquitecturas
- Capacidades de cómputo
- Cloud Computing
- Modernización y automatización de TI
- M-Cloud - CCoE



## Cybersecurity & Networking

- Seguridad ofensiva
- Operational Technology
- SD-WAN
- NG-Connectivity
- Security Operation Center (SOC)



## Data & Analytics

- Arquitectura de datos
- Gobierno y operaciones de datos
- Analítica comercial descriptiva
- Analítica predictiva
- Células de analítica & ML

## Estrategias de servicios



### XaaS

- MVaaS • DaaS • IaaS • UCaaS • CSaaS

### Innovation Lab



¡Conviértete en un CSP  
Lover y transforma tu  
empresa hoy mismo!



Escanea y solicita  
tu asesoría